

A background image showing four business professionals in a modern office setting. A man in a suit is on the left, gesturing while speaking. Two women and another man are seated around a white table, listening attentively. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter.

SQALE

Dienstenaanbod sociaal domein

SQALE: bedrijfskundigen in het sociaal domein

Introductie

SQALE

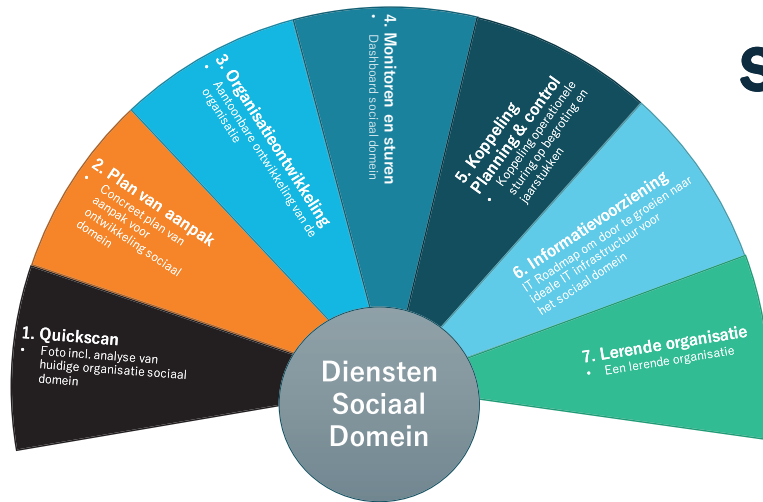
Zorg voor inwoners op het gebied van jeugd, participatie en Wmo valt volledig onder verantwoordelijkheid van gemeenten. En dat is nogal een uitdaging. Want bij de transitie in 2015 zijn niet alleen de taken voor deze wetten overgedragen, er kwam ook een forse opdracht mee om te transformeren én om 'meer met minder' te realiseren. En dat allemaal in een gegroeide omgeving met zijn (samenwerking) structuren, overleggen en organisaties. Uitvoering ligt immers vaak buiten de deur, maar de sturings- en verantwoordingsvragen horen primair bij de gemeenten thuis.

Ruim vier jaar later is er nog steeds maar beperkt overzicht; uitdagingen zijn er des te meer. De vraag waar te beginnen om de gewenste regie te voeren en de juiste effecten te bereiken ligt op menig bestuurs- en directietafel binnen gemeenten. Het antwoord op die vraag hangt van een aantal factoren af.

Afhankelijk van de gemeentelijke situatie biedt de dienstenwaaier van SQALE een passend aanbod. Om de uitdaging samen aan te gaan en daadwerkelijk beweging en vooruitgang te realiseren.

SQALE

Dienstenwaaier Sociaal Domein



1. Quick scan

SQALE

Weten hoe het sociaal domein is georganiseerd
is een essentieel startpunt voor ontwikkeling



Inzicht in de organisatie van het sociaal domein in uw specifieke context is onmisbaar om te ontwikkelen. Dit inzicht helpt om bestaande knelpunten te identificeren en duiden. Men weet vaak wel veel, maar écht inzicht en overzicht ontbreekt nogal eens. Tevens spelen zich tal van processen af, met het doel om bepaalde resultaten te behalen. Op operationeel, tactisch en strategisch niveau. De quickscan richt zich op een toetsing van deze processen en resultaten. Hoe verloopt het proces in de praktijk, waar loopt een inwoner tegenaan, hoe ervaart men de dienstverlening vanuit het sociaal (wijk)team, worden de beoogde resultaten bereikt en is dit voldoende meetbaar? Met dit product investeert u in een 'foto' van de huidige situatie, die we uitgebreid met u bespreken en (helpen) analyseren. Relevant zijn onder meer de thema's "Toegang", "Ketenpartners", "Regie en sturing", "Aansluiting omgeving", "Financiële ontwikkeling", "Informatievoorziening" en "Visie en beleid". De exacte onderdelen voor de foto kunt u zelf bepalen.

Proces:



Resultaat: Foto incl. analyse van huidige organisatie sociaal domein

Doorlooptijd: 2-4 maanden

Investering: € 10.000 – € 35.000

2. Plan van aanpak

SQALE

Een heldere richting én stappenplan zijn onmisbaar in ontwikkeling binnen het sociaal domein



Niet zelden ontstaat er een wirwar aan projecten en initiatieven om de knelpunten uit de dagelijkse praktijk weg te nemen. Tel daarbij op de bestuurlijke verwachtingen om de nieuwe coalitie doelstellingen te behalen en de dynamiek en druk op de organisatie is helder. Hoe vaak blijkt niet dat de energie verkeerd of ineffectief wordt ingezet? Belangrijk is daarom als gemeente 1) een heldere richting te formuleren en 2) een meerjaren-planning hieraan te koppelen waarin de projecten in onderlinge samenhang worden opgezet, gestuurd en beheerd. Met het plan van aanpak helpen we uw gemeente om de uitdaging scherp te krijgen, de richting te bepalen en de lopende projecten en initiatieven hierop uit te lijnen en in tijdsperspectief te plaatsen. Met oog voor de onderlinge afhankelijkheden, allocatie van budgetten en risico's.

Proces:



Resultaat: Concreet plan van aanpak voor ontwikkeling sociaal domein

Doorlooptijd: 1-3 maanden

Investering: € 5.000 – € 15.000

3. Organisatieontwikkeling

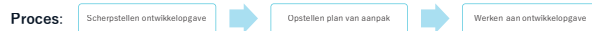
Ontwikkelen van de organisatie, processen, samenwerking en prestaties is continu nodig

SQALE



Stilstand is achteruitgang. Zeker in de dynamische wereld van het sociaal domein. Daarom is continue ontwikkeling en verbetering van belang. Investeren in de organisatie, de mensen en de processen om tot betere prestaties te komen en uiteindelijk de dienstverlening aan inwoners te optimaliseren. Waar we precies mee aan de slag gaan, bepaalt u zelf. Van ons mag u rondom organisatieontwikkeling onder meer verwachten dat we positief-kritisch meedenken over de ontwikkelvraag, ideeën aandragen, oog hebben voor integraliteit, de verbinding tussen beleid en uitvoering actief helpen versterken, meedenken over het versterken van preventie en innovatie stimuleren.

SQALE



Resultaat: Aantoonbare ontwikkeling van de organisatie

Doorlooptijd: 6-12 maanden

Investing: € 25.000 – € 60.000

4. Monitoren en sturen

SQALE

Het meten van resultaten en creëren van actueel
inzicht is nodig om echt te kunnen sturen



Het lijkt heel eenvoudig om inzicht te krijgen in de resultaten van het sociaal domein: je haalt de gegevens op uit de systemen, legt deze naast de rapportages vanuit ketenpartners en zie daar, het instrument om te sturen is gereed. In de praktijk worstelen nog steeds veel gemeenten met het verkrijgen van actueel inzicht uit de primaire processen in het sociaal domein. Laat staan dat er eenvoudig inzicht is te verkrijgen in de tactisch-strategische informatie: ontwikkelingen en trends, het behalen van beoogde effecten en de status van de transformatie. Afhankelijk van uw startpunt helpen wij graag om tot inzicht te komen. Hierbij beginnen we bij de basis (dashboard met operationele informatie) en bouwen we samen met u verder. Zodat u écht kunt sturen.



Resultaat: Dashboard sociaal domein

Doorlooptijd: 3-5 maanden

Investering: € 15.000 – € 25.000

5. Koppeling Planning & Control

SQALE

Overzicht en integraliteit in de sturingscyclus voor
college en raad



SQALE

Vele beleidsplannen staan vol met kreten rondom integraliteit in het sociaal domein. Deze inhoudelijke integraliteit is noodzakelijk, onder meer om de transformatie-opgave te realiseren. Het in positie brengen en houden van zowel college als raad, vereist dat de operationele inrichting goed aansluit op de sturingscyclus (begroting, tussentijdse rapportages en jaarstukken). Nu de integratie uitkering sociaal domein (IUSD) per 2019 het karakter heeft gekregen van een algemene uitkering, is de noodzaak voor een goede politiek-bestuurlijke aansluiting alleen maar toegenomen.



Resultaat: Koppeling operationele sturing op begroting en jaarstukken

Doorlooptijd: 2-4 maanden

Investing: € 5.000 – € 10.000

6. Informatievoorziening

SQALE

Het fundament onder de bedoeling



Integraal werken, gerichte preventie en werken aan transformatie is alleen mogelijk met behulp van goede informatievoorziening. Vanuit het perspectief van sturing registreren we alles het liefst in één systeem. Dat is echter een utopie. Hét systeem bestaat niet en alles registreren mag niet. Dus moeten vragen beantwoord worden, zoals: Waar registreren we wat? Welke informatie delen we? Welke informatie is nodig voor het proces (case management), welke voor de inhoudelijke afhandeling (specifieke back office functionaliteit) en welke voor de management- en stuurinformatie (dashboards)? Deze vragen staan niet los van elkaar maar moeten in samenhang worden gezien en beantwoord. Wij adviseren over de inrichting van de informatievoorziening binnen en buiten de gemeente en de daarvoor benodigde aanpak.

Proces:



Resultaat: IT Roadmap om door te groeien naar ideale IT infrastructuur voor het sociaal domein

Doorlooptijd: 2-3 maanden

Investering: € 5.000 – € 10.000

7. Lerende organisatie

SQALE

Het realiseren van de transformatie



SQALE

Transformatie is een continu proces. Als we constateren dat de eerste resultaten zichtbaar zijn, is het tijd om de volgende stap te zetten. In de overtuiging dat het altijd beter kan. Belangrijk hierin is het maken van de beweging naar een lerende organisatie waarin dit gedachtegoed is verankerd. De cliënt staat hierbij centraal. In deze beweging ontstaat innovatie en wordt de eigen kracht en zelfredzaamheid van de inwoners vergroot. Na het inrichten van de organisatie en de benodigde instrumenten komt het aan op het doen en het blijven leren. Wat gaat er goed, wat gaat er minder goed en wat kunnen we in de toekomst beter doen? Het op een goede wijze beantwoorden van deze vragen is cruciaal om de transformatie naar integraliteit te realiseren.

Proces:



Resultaat: een lerende organisatie

Doorlooptijd: : 6-12 maanden

Investering: € 25.000 – € 60.000

Contactinformatie

Amstelwijckweg 15
3316 BB DORDRECHT
michiel@sqale.nl

We gaan het samen aan!

SQALE

